

# Velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten

Nettbasert fagskoleutdanning

30 studiepoeng

**MedLearn**

# Studieplan

## Velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten

|                      |                                                                                               |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periode:             | Vår 2020                                                                                      |
| Utdanningens navn:   | Velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten                                                |
| Studienivå:          | Fagskole                                                                                      |
| Studiepoeng:         | 30                                                                                            |
| Omfang:              | Studietid er beregnet til 750 studietimer. Tilsvarende 1/2 år på heltid eller 1 år på deltid. |
| Studiemetode:        | Nettstudium med avsluttende eksamen. Tilbys som deltidsstudium over 12 måneder.               |
| Start- og sluttdato: | Fast oppstart og styrt progresjon                                                             |
| Fagansvarlig:        | Kathrine Nielsen                                                                              |

*”Velferdsteknologi handler ikke om teknologi. Den handler om mennesker.”*  
(Nis Peter Nissen)

## Innhold

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Bakgrunn .....                                                | 4  |
| Opptakskrav .....                                             | 5  |
| Skikkethet .....                                              | 5  |
| Omfang og organisering av utdanningen .....                   | 6  |
| Læringsutbyttebeskrivelse for utdanningen som helhet .....    | 7  |
| Emne 1: Innføring i velferdsteknologi .....                   | 8  |
| Læringsutbytte.....                                           | 8  |
| Pensum .....                                                  | 9  |
| Emne 2: Kommunale tjenester og spesialisthelsetjenesten ..... | 10 |
| Læringsutbytte:.....                                          | 10 |
| Pensum .....                                                  | 11 |
| Emne 3: Verdier, etikk og juss .....                          | 12 |
| Læringsutbytte:.....                                          | 12 |
| Pensum .....                                                  | 13 |
| Undervisningsformer og læringsaktiviteter.....                | 14 |
| Læringsaktiviteter.....                                       | 14 |
| Veiledning og oppfølging .....                                | 16 |
| Vurderingskriterier .....                                     | 17 |
| Samlet litteraturliste .....                                  | 20 |

# Bakgrunn

*Målet er å utdanne yrkesutøvere som har forståelse for hva velferdsteknologi er, og klarer å se teknologien i en helse- og omsorgskontekst, og anvende velferdsteknologi i sin yrkesutøvelse*

Utdanningen gir en ettertraktet spisskompetanse i forståelse og bruk av velferdsteknologi, og er et direkte kompetansehevende tiltak. Fullført utdanning vil også gi studenten et bedre grunnlag til å søke nye utfordringer på en ny arbeidsplass.

Velferdsteknologi er ulike former for teknologi som inngår i en større omsorgskontekst. Velferdsteknologien gjør det mulig å gi helse- og omsorgstjenester uten fysiske møter, noe som fører til at helsepersonell får en ny/utvidet rolle.

Velferdsteknologien utfordrer helsepersonell ved at teknologien og de teknologiske mulighetene fordrer ny kompetanse, også i samhandling med pasient/bruker og pårørende.

Velferdsteknologien skal bidra til å styrke den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for nedsatt funksjonsevne. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon (NOU 2011:11 «Innovasjon i omsorg»).

Bruk av velferdsteknologiske løsninger kan bidra til økt trygghet og bedre tjenester for brukere og pårørende. [Nasjonalt velferdsteknologiprogram](#) skal bidra til at velferdsteknologi blir en integrert del av helse- og omsorgstjenestene innen 2020 (Helsedirektoratet.no)

Læringsutbytte og det faglige innholdet ligger på et høyere nivå enn for fagutdanning i videregående skole. Utdanningstilbudet er tilpasset Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk nivå 5.1 og læringsutbyttebeskrivelser er spesifisert for utdanningen som helhet og for det enkelte emne.

Utdanningstilbudet leveres som nettstudium.

Utdanningstilbudet har obligatoriske arbeidskrav og avsluttende eksamen. Fullført og bestått utdanning gir 30 studiepoeng.

# Opptakskrav

Velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten bygger på bestått videregående opplæring i Helse- og oppvekstfag.

Opptakskrav er fagbrev som helsefagarbeider. Utdanningen er også åpen for de med tidligere fagbrev som hjelpepleier eller omsorgsarbeider. Det anbefales at søker har minimum ett års yrkeserfaring. Søker må være minimum 19 år gammel.

Søkere som ikke tilfredsstiller kravene over kan bli realkompetansevurdert. En realkompetansevurdering bygger på dokumentert arbeidserfaring og utdanning.

Søkeren må ha minimum fem års relevant arbeidserfaring og være fylt 23 år.

Relevant arbeidserfaring er erfaring fra helse- og omsorgssektoren hvor søkeren har vært i direkte kontakt med pasient/bruker/klient. Eksempler på relevant arbeidserfaring er hjemmetjenesten, frisklivscentral, bokollektiv for eldre, utviklingshemmede og/eller psykiske syke, sykehjem eller sykehus.

Den samlede dokumenterte kompetansen til søkeren, må sannsynliggjøre at vedkommende klarer å fullføre fagskoleutdanningen.

Søkeren må ha norskkunnskaper tilsvarende Nivå B1, Vg1 studieforbereende eller Vg2 i yrkesfaglige utdanningsprogram i videregående skole. Norskkunnskapene må dokumenteres med bestått vitnemål eller karakterutskrift.

## Skikkethet

Det stilles krav til skikkethetsvurdering gjennom hele utdanningen jmf. § 28 Kap. 5 i Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning (fagskoleforskriften). Skikkethetsvurdering skal inngå i en helhetsvurdering av studentens forutsetninger for å kunne fungere i yrket.

# Omfang og organisering av utdanningen

Fagskole innen helsefag med fordypning i *Velferdsteknologi* tilbys som et deltids studium. Studietid er beregnet til 750 studietimer. Tilsvarende 1 semester på heltid eller 2 semester på deltid. Pensum omfatter ca. 1000 sider. Med utgangspunkt i en semesterlengde på 19 uker bør du beregne ca. 20 studietimer per uke. Fullført og bestått utdanning gir 30 studiepoeng.

Undervisningen er nettbasert, med fast oppstart inntil to ganger i året og styrt progresjon. Utdanningen er delt inn i tre emner som igjen er delt inn i moduler. Emnene må tas i den rekkefølgen de er spesifisert og arbeidskrav for foregående emne må være levert og bestått før neste emne kan påbegynnes.

**Emne 1:** Innføring i velferdsteknologi

**Emne 2:** Kommunale tjenester og spesialisthelsetjenesten

**Emne 3:** Verdier, etikk og juss

Obligatoriske arbeider (arbeidskrav) og eksamen må være levert og bestått før neste emne kan påbegynnes.

Fordeling av timer mellom undervisning, veiledning og selvstudium:

| Emnenavn                                        | Undervisning | Veiledning  | Selvstudium  | Studietimer | Studiepoeng |
|-------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Innføring i velferdsteknologi                   | 25           | 12,5        | 212,5        | 250         | 10          |
| Kommunale tjenester og spesialisthelsetjenesten | 25           | 12,5        | 212,5        | 250         | 10          |
| Verdier, etikk og juss                          | 25           | 12,5        | 212,5        | 250         | 10          |
| <b>Sum</b>                                      | <b>75</b>    | <b>37,5</b> | <b>637,5</b> | <b>750</b>  | <b>30</b>   |

Eksamensinformasjon finner du på <https://medlearn.no/alt-om-studier/eksamen/>.

# Læringsutbyttebeskrivelse for utdanningen som helhet

## Kunnskaper

- Studenten har kunnskap om relevante begreper og anvendelsen av velferdsteknologiske løsninger for å understøtte og forsterke brukernes trygghet, sikkerhet, mobilitet, samt å muliggjøre økt fysisk og kulturell aktivitet
- Studenten har innsikt i relevante lover og forskrifter som regulerer plikter og rettigheter for brukere og pårørende som mottar/bruker teknologisk assistanse
- Studenten har innsikt i relevante lover og forskrifter som har særlig betydning for yrkesutøveres bruk av velferdsteknologi innen helse- og omsorgssektoren
- Studenten har kunnskap om helse- og omsorgstjenester og kjennskap til velferdsteknologi som middel for å møte utfordringene ved den forventede økningen i antall eldre hjelpetrengende og personer med kroniske sykdommer
- Studenten kan oppdatere sin kunnskap om velferdsteknologiske løsninger og hvilke løsninger som best ivaretar brukerens individuelle behov
- Studenten har forståelse for hvordan velferdsteknologi kan bidra til økt livskvalitet for bruker/pasient og pårørende, samt bedre ressursutnyttelse innen helse- og omsorgssektoren

## Ferdigheter

- Studenten kan anvende kunnskap om velferdsteknologiske løsninger i planleggingen og utøvelsen av forebyggende og helsefremmende arbeid hos eldre, kroniske syke og personer med demens og/eller kognitiv svikt.
- Studenten kan anvende teknikker som samhandlingskompetanse i veiledning av pasient/bruker og pårørende for å oppnå mestring og aktiv problemløsning, samt et tett samarbeid med pårørende som brukere av velferdsteknologi
- Studenten kan finne relevant informasjon og fagstoff om hvordan velferdsteknologiske løsninger kan bidra til å forsterke trygghet, sikkerhet, mobilitet, samt å muliggjøre økt fysisk og kulturell aktivitet på gruppe- og individnivå
- Studenten kan kartlegge situasjoner hvor bruk av velferdsteknologiske løsninger kan være hensiktsmessige i helse- og omsorgsarbeidet og se behovet for iverksetting av relevante tiltak

## Generell kompetanse

- Studenten har forståelse for faglige etiske utfordringer og dilemmaer knyttet til velferdsteknologi for å kunne ivareta samtykke, personvern og enkeltindivids integritet
- Studenten kan reflektere over egen praksis og begrunne sine vurderinger faglig og etisk
- Studenten har utviklet en etisk grunnholdning som har brukeres, pasienters og pårørendes behov i sentrum og ivaretar brukermedvirkningen i samhandling med bruker/pasient, pårørende og fagpersoner
- Studenten kan utføre helse- og omsorgsarbeid som innbefatter velferdsteknologi for utvalgte målgrupper som eldre og kronisk syke, og personer med demens og/eller kognitiv svikt
- Studenten kan bygge relasjoner med fagfeller i helse- og omsorgssektoren, pårørende og løsningsleverandører
- Studenten kan utvikle arbeidsrutiner som er relevant for yrkesutøvelse som inkluderer velferdsteknologiske løsninger, tilpasset målgruppene i forståelse med kollegaer, brukere og pårørende

# Emne 1: Innføring i velferdsteknologi

Emnet gir studenten en innføring i hva velferdsteknologi er og hvilke konsekvenser velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten kan ha for yrkesutøvelsen, pasienten og pårørende. Videre hvilke muligheter og begrensninger velferdsteknologi kan medføre for de som er involvert.

## Læringsutbytte

Etter fullført studie skal studenten ha følgende læringsutbytte definert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse:

| Kunnskap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ferdigheter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Generell kompetanse                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan forklare begrepet velferdsteknologi, samt gjøre rede for forskjeller og likheter mellom velferdsteknologi og tekniske hjelpemidler</li> <li>• kan beskrive hovedtrekkene i den samfunnsmessige konteksten for velferdsteknologi</li> <li>• kan redegjøre for de tre sentrale kjennetegnene for velferdsteknologien</li> <li>• kan forklare hvilke konsekvenser velferdsteknologien kan ha for bruker, pårørende og yrkesutøvelsen</li> </ul> | <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan tilpasse og følge opp den enkeltes bruker/pasient behov for velferdsteknologi som en del av en tverrfaglig vurdering</li> <li>• kan orientere seg om utviklingen og bruksområder for velferdsteknologi gjennom fagartikler og nettbaserte ressurser</li> </ul> | <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan identifisere typiske konsekvenser velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten har for den faglige yrkesutøvelsen</li> </ul> |

## Innhold

- Velferdsteknologi i hjemmet
- Velferdsteknologi på institusjon
- Hva er telemonitorering?
- Telmonitorering i bruk
- Bruk av GPS
- Individuelle behov
- Velferdsteknologi og pårørendes rolle
- Samspill og anvendelse

## Arbeidskrav

Det er to obligatorisk arbeidskrav i dette emnet:

- En skriftlig innsendingsoppgave etter modul 2 som lastes opp og sendes inn til faglærer for vurdering via innsendingsverktøyet i nettskolen.
- En skriftlig innsendingsoppgave etter modul 4 som lastes opp og sendes inn til faglærer for vurdering via innsendingsverktøyet i nettskolen.

Studenten kan omarbeide et arbeidskrav tre ganger. Arbeidskravene vurderes til godkjent/ikke godkjent. Obligatoriske oppgaver må være levert og bestått før studenten kan avlegge eksamen.

Ulike øvingsoppgaver, refleksjonsoppgaver og selvtester brukes som forberedelse til arbeidskrav og eksamen.

## Eksamen

Skriftlig 24 timers individuell hjemmeeksamen- casebasert. Besvarelsen vurderes av to sensorer. Vurderingsresultatet gis i form av graderte karakterer, fra A til F.

## Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt unntatt kommunikasjon med andre personer.

## Studieomfang

Antall studiepoeng: 10

## Pensum

Nakrem, S. og Sigurjónsson, J.B. (red.) (2017) *Velferdsteknologi i praksis: Perspektiver på teknologi i kommunal helse- og omsorgstjeneste*. Oslo: Cappelen Damm.

Moser, I. (Red.) (2019). *Velferdsteknologi - en ressursbok*. Oslo: CappelenDamm Akademisk.

Velferdsteknologi er et nytt fagområde innenfor helsefaglige utdanninger. Lærestoffet som ligger til grunn for pensum er derfor knyttet til bøkene overfor, samt ulike kilder hentet fra: Vitenskapelige artikler, fagartikler samt offentlige dokumenter og rapporter. Disse ligger som linker i kurset.

Oversikt over studiets pensum står til slutt i studieplanen. Det kan være henvisninger/lenker til kilder/nettsider som ikke er en del av pensum i studiet. Dette er læringsressurser som ikke vil bli gjenstand for vurdering til eksamen.

## Emne 2: Kommunale tjenester og spesialisthelsetjenesten

Emnet omhandler forskjellige former, og bruk av velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten for ulike brukergrupper. Det rettes oppmerksomhet mot velferdsteknologi som forebyggende tiltak og hvordan velferdsteknologi kan bidra til å gjøre det mulig for flere å kunne fortsette å bo hjemme.

Emnet tar for seg hva telemonitorering er, og i hvilke situasjoner det benyttes og formålet. Studenten vil få innblikk i samhandling mellom telemonitorering for den enkelte bruker, pårørende og mellom spesialisthelsetjenesten og den kommunale tjenesten.

### Læringsutbytte:

| Kunnskap                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ferdigheter                                                                                                                                                                                                                                                                        | Generell kompetanse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kan beskrive hvordan velferdsteknologi kan anvendes på institusjon og i hjemmet</li> <li>kan beskrive hvordan velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten kan benyttes til oppfølging av den enkelte bruker</li> </ul> | <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kan overføre kunnskap om velferdsteknologi til bruker/ pårørende</li> <li>kan tilpasse mulige løsninger som involverer velferdsteknologi</li> <li>kan forklare hvordan telemonitorering brukes i praksis</li> </ul> | <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kan identifisere faglige problemstillinger og reflektere over de etiske utfordringene ved bruk av automatisk varsling og GPS sporing</li> <li>kan samspille med bruker/ pårørende, spesialisthelsetjenesten og kommunale tjenesten om arbeidsrutiner for tilpassing og anvendelse av velferdsteknologiske løsninger</li> </ul> |

### Innhold

- Velferdsteknologi i hjemmet
- Velferdsteknologi på institusjon
- Hva er telemonitorering?
- Telmonitorering i bruk
- Bruk av GPS
- Individuelle behov
- Velferdsteknologi og pårørendes rolle
- Samspill og anvendelse

## Arbeidskrav

Det er et obligatorisk arbeidskrav i dette emnet:

- En skriftlig innsendingsoppgave som lastes opp og sendes inn til faglærer for vurdering via innsendingsverktøyet i nettskolen.

Studenten kan omarbeide et arbeidskrav tre ganger. Arbeidskravet vurderes til godkjent/ikke godkjent. Obligatoriske oppgaver må være levert og bestått før studenten kan avlegge eksamen. Ulike øvingsoppgaver, refleksjonsoppgaver og selvtester brukes som forberedelse til arbeidskrav og eksamen.

## Eksamen

Skriftlig 24 timers individuell hjemmeeksamen- casebasert. Besvarelsen vurderes av to sensorer. Vurderingsresultatet gis i form av graderte karakterer, fra A til F.

## Hjelpemidler til eksamen

Alle hjelpemidler tillatt unntatt kommunikasjon med andre personer.

## Studieomfang

Antall studiepoeng: 10

## Pensum

Nakrem, S. og Sigurjónsson, J.B. (2017) *Velferdsteknologi i praksis: Perspektiver på teknologi i kommunal helse- og omsorgstjeneste*. Oslo: Cappelen Damm.

Moser, I. (Red.) (2019). *Velferdsteknologi - en ressursbok*. Oslo: CappelenDamm Akademisk.

Velferdsteknologi er et nytt fagområde innenfor helsefaglige utdanninger. Lærestoffet som ligger til grunn for pensum er derfor knyttet til bøkene overfor, samt ulike kilder hentet fra: Vitenskapelige artikler, fagartikler samt offentlige dokumenter og rapporter. Disse ligger som linker i kurset.

Oversikt over studiets pensum står til slutt i studieplanen. Det kan være henvisninger/lenker til kilder/nettsider som ikke er en del av pensum i studiet. Dette er læringsressurser som ikke vil bli gjenstand for vurdering til eksamen.

## Emne 3: Verdier, etikk og juss

Emnet tar opp sentralt lovverk for velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten, og vil videre omhandle samtykkekompetanse, grad av frivillighet og bruk av tvang. Andre sentrale temaer vil være overvåkning, etikk, trygghet og de ulike roller.

### Læringsutbytte:

| Kunnskap                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ferdigheter                                                                                                                                                                                                | Generell kompetanse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan beskrive innholdet i prinsippene for samtykkekompetanse, frivillighet og bruk av tvang</li> <li>• kan gjengi relevante bestemmelser i Lov om pasient- og brukerrettigheter, Helseregisterloven og Personopplysningsloven</li> </ul> | <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan benytte lovdata.no</li> <li>• kan fortolke hvilke bestemmelser som er relevante i konkrete situasjoner i sin yrkesutøvelse</li> </ul> | <p><i>Studenten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan tilpasse yrkesutøvelsen i tråd med prinsipper for frivillighet og bruk av tvang</li> <li>• kan identifisere etiske utfordringer og dilemmaer knyttet til velferdsteknologi</li> <li>• kan tilpasse egen adferd i arbeid med velferdsteknologi i samsvar med pasientens og pårørendes behov</li> </ul> |

### Innhold

- Etiske
- Juridiske aspekter ved velferdsteknologi
- Sikkerhet
- Trygghet
- Kvalitet
- Grad av frivillighet og bruk av tvang

### Arbeidskrav

Det er et obligatorisk arbeidskrav i dette emnet:

- En skriftlig innsendingsoppgave som lastes opp og sendes inn til faglærer for vurdering via innsendingsverktøyet i nettskolen.

Studenten kan omarbeide et arbeidskrav tre ganger. Arbeidskravet vurderes til godkjent/ikke godkjent. Obligatoriske oppgaver må være levert og bestått før studenten kan avlegge eksamen. Ulike øvingsoppgaver, refleksjonsoppgaver og selvtester brukes som forberedelse til arbeidskrav og eksamen.

## **Eksamen**

Skriftlig 24 timers individuell hjemmeeksamen- casebasert. Besvarelsen vurderes av to sensorer. Vurderingsresultatet gis i form av graderte karakterer, fra A til F.

## **Hjelpemidler til eksamen**

Alle hjelpemidler tillatt unntatt kommunikasjon med andre personer.

## **Studieomfang**

Antall studiepoeng: 10

## **Pensum**

Nakrem, S. og Sigurjónsson, J.B. (2017) *Velferdsteknologi i praksis: Perspektiver på teknologi i kommunal helse- og omsorgstjeneste*. Oslo: Cappelen Damm.

Moser, I. (Red.) (2019). *Velferdsteknologi - en ressursbok*. Oslo: CappelenDamm Akademisk.

Velferdsteknologi er et nytt fagområde innenfor helsefaglige utdanninger. Lærestoffet som ligger til grunn for pensum er derfor knyttet til bøkene overfor, samt ulike kilder hentet fra: Vitenskapelige artikler, fagartikler samt offentlige dokumenter og rapporter. Disse ligger som linker i kurset.

Oversikt over studiets pensum står til slutt i studieplanen. Det kan være henvisninger/lenker til kilder/nettsider som ikke er en del av pensum i studiet. Dette er læringsressurser som ikke vil bli gjenstand for vurdering til eksamen.

# Undervisningsformer og læringsaktiviteter

Undervisningen foregår via vår læringsplattform (heretter kalt nettskolen) og er basert på faglig arbeid med ulike problemstillinger.

Velferdsteknologi foregår som nettundervisning der lærer og student er fysisk og/eller tidsmessig adskilt, men likevel står i et kommunikasjonsforhold til hverandre via internett.

Hos MedLearn kommuniserer studenter, lærere og skolens administrasjon med hverandre elektronisk.

Gjennom diskusjonsforum (digitale klasserom), webinar- og videochatløsninger og meldingssystem har studenten tilgang til et faglig og sosialt miljø som kontinuerlig står til disposisjon.

## Nettskolen

Nettskolen tilsvarer studentenes Campus. Det er i nettskolen all tilgang på lærestoff ligger med tilhørende læringsaktiviteter. Lærestoffet er plukket ut, satt sammen og forfattet av MedLearns lærere og faglig ansvarlig har kvalitetssikret at innholdet dekker læringsutbyttebeskrivelsene.

## Studieveiledning/emner

Utdanningstilbudet Velferdsteknolog er delt inn i tre emner, hvor arbeidskravene i et emne må fullføres før det gis tilgang til neste. For hvert emne er det en studieveiledning med læringsutbyttebeskrivelser, gjennomgang av fagstoffet, oppgaver og referanser til læremidler. Hvert emne er delt inn i moduler med tilhørende arbeidskrav. Disse skal løses og vurderes til bestått av lærer innen studenten kan arbeide videre med neste emne. Studieveiledningen veileder studenten gjennom emnet og fungerer som lærerens «stemme» i undervisningen. Særlig viktig er det at studenten på denne måten får hjelp til å strukturere fagstoffet i utdanningen.

Etter hvert som studenten arbeider seg gjennom det gitte innholdet, vil hver enkelt modul vises som fullført/ikke fullført i form av en progresjonsbar. Slik vil studenten til enhver tid ha oversikt over egen progresjon.

## Læringsaktiviteter

### Øvingsoppgaver

Alle moduler vil inneholde øvingsoppgaver som måler forståelse ved at studentene får umiddelbar tilbakemelding og løsningsforslag/veiledning. Dette dekker både kontrollspørsmål/repetisjon av konkret lærestoff, og mer omfattende eksamensforberedende oppgaver. Slik kan studenten arbeide selvstendig, systematisk og samarbeidsorientert med en problemstilling/oppgave.

Studentene kan i tillegg diskutere oppgaver og løsninger i diskusjonsforumet for hvert enkelt emne (se informasjon om Differ under Veiledning og oppfølging).

## **Refleksjonsoppgaver**

Refleksjonsoppgaver brukes for å hjelpe studenten å knytte fagstoffet til sin egen hverdag eller arbeidsoppgaver. Refleksjonsoppgavene kan be studenten om å reflektere over noe, eller skrive dette ned.

## **Selvtester**

Selvtester blir brukt i de ulike modulene. En selvtest kan være konstruert som en for-test og en etter-test, for å vise fremgang før og etter modulen, eller den kan være kortere slik at studenten kan sjekke konkret kunnskap etter en enhet før den går videre til neste.

Selvtestene inneholder ofte 5-15 spørsmål i variert blanding. Noen ganger er det tilgang på løsningsforslag eller utdypende forklaringer til løsningene.

Selvtestene gir studenten mulighet til fortløpende å kontrollere at hun/han har oppfattet fagstoffet og forstått aktuelle begreper og uttrykk. Automatiske tilbakemeldinger/løsninger (noen i form av henvisning til pensum) blir benyttet.

## **Caseoppgaver**

I Velferdsteknologi vil det bli benyttet caseoppgaver. Et case skaper gjenkjennelse ved at man klarer å identifisere seg med caset. Et case kan være et tilfelle, hendelse eller en situasjon. Caset er virkelighetsnært og beskriver ofte noe som har hendt. Ofte beskriver caset en situasjon med problem(er), hvor beslutninger skal fattes. Ofte er situasjonen knyttet til flere aktører som har ulike interesser, noe som gjør beslutningstakingen krevende.

## **Innsendingsoppgaver som vurderes av faglærer (eksamensforberedelse)**

Studentene skal gjennom obligatoriske innsendingsoppgaver som omfatter tematikk og lærestoff som er ment å dekke læringsmålene for modulen samt de mest vesentlige temaene som tas opp i modulen. Innsendingsoppgavene er den mest omfattende type av oppgaver, og kommer i slutten av en modul eller emne. Innsendingsoppgavene skal også forberede studenten for eksamen.

Besvarelser på innsendingsoppgavene vurderes av faglærer til bestått/ikke bestått. Det er forventet en gjennomsnittlig responstid fra lærer på 2-4 dager. Dersom studenten ikke får godkjent en besvarelse, må studenten arbeide videre med oppgavebesvarelsen i tråd med lærerens tilbakemelding.

Studenten må vise forståelse for og kunne anvende fagteorien i arbeidet med de obligatoriske oppgavene. Dersom det er behov for det, har studenten anledning til å omarbeide besvarelsen. Gjennom å løse oppgavene sikres kontroll og refleksjon omkring pensumstoffet.

Alle arbeidskrav (innsendingsoppgaver) må være utført og bestått før studenten kan avlegge eksamen og før karakterutskrift/vitnemål kan utstedes.

# Veiledning og oppfølging

## Nettlærers oppfølging av studenter

Hver enkelt student får tildelt en lærer som følger en gjennom hele studieløpet. Læreren er ansatt til å drive den faglige oppfølgingen av studentene. Undervisningen foregår i hovedsak via nettskolen, men andre digitale verktøy benyttes også.

Veiledningsarbeidet består i å:

- Gi tilbakemelding/veiledning på innsendte oppgavebesvarelser.
- Svare på henvendelser fra studentene via meldingssystemet, e-post, telefon eller videosamtale
- Benytte nødvendige digitale verktøy for å kunne bidra til at læring skjer hos studentene. Dette inkluderer produksjon av videosnutter eller gjennomføring av webinarer som supplement til det faglige innholdet i nettskolen

## Studieleders oppfølging av studentene

Studieleder administrer alt det praktiske rundt studiet, er studentenes kontaktperson og følger dem gjennom hele studieløpet.

Ved innmelding får studentene tilsendt innloggingsinformasjon til nettskolen. Nettskolen har et enkelt design og er veldig brukervennlig, så det er sjeldent behov for ytterligere hjelp, men studieleder bidrar med teknisk bistand når det er behov for dette.

Informasjonen studentene trenger ligger som hovedregel lett tilgjengelig i nettskolen, men studieleder går alltid ut med tilleggsinformasjon eller påminnelser, både på studie- og emnenivå. Dette kan f.eks. være oppstartsinformasjon, viktige frister eller endringer.

## Oppfølging via diskusjonsforumene i Differ

Mens kontakten med lærer hovedsakelig skjer i nettskolen, er Differ hovedkanalen for informasjonsformidling, og kommunikasjon studentene imellom, samt mellom studenter og studieleder.

Alle studentene får tilgang til Differ før oppstart av studiet. Dette skal bidra til å skape et studentmiljø og avklare spørsmål før selve skolen starter. Løsningen inneholder diskusjonsforum(communities) for de ulike emnene i utdanningen.

Studieleder fungerer som moderator i diskusjonsforumene, og mottar varsler på telefon når det er aktivitet i disse. Her er det ofte faglige diskusjoner studentene imellom, men også andre typer henvendelser.

Både lærer og studieleder benytter administrative verktøy i nettskolen (student – og læreroppfølgingsystem) for oppfølging av enkeltstudentene på ulike punkter i studieløpet.

# Vurderingskriterier

Studentens oppnåelse av kunnskaper, ferdigheter og kompetanse blir testet gjennom utdanningens obligatoriske arbeider og avsluttende eksamen.

Vurdering innebærer at resultatet av utdanningen vurderes i lys av de læringsutbyttene som er formulert i studieplanen. Arbeidskravene leder frem til oppnåelse av læringsutbyttene. Sentralt står de obligatoriske innsendingsoppgavene, studieveiledningene og kommunikasjon med faglærer.

## Om vurderingsordningene

Vurderingsordningene skal vise og dokumentere:

- studentens læringsutbytte i forhold til de utbyttene som er formulert i studieplanen
- studentens helhetlige kompetanse etter fullført utdanning

Det skilles mellom to hovedtyper av vurdering:

1. **Vurdering underveis** har til hensikt å informere og motivere studenter og lærere i arbeidet med å nå læringsutbyttene. Vurderingen blir ivaretatt gjennom de obligatoriske arbeidene som studenten sender til læreren.
2. **Avsluttende vurdering** kommer til uttrykk i eksamenskarakter

## Vurdering av studentens arbeid

- Hver modul avsluttes med en innsendingsoppgave/arbeidskrav. Arbeidskravene vurderes til godkjent/ikke-godkjent.
- Hvert emne avsluttes med en eksamen. I alt tre eksamener.

## Innsendingsoppgaver

Besvarelser på innsendingsoppgavene vurderes av faglærer til bestått/ikke bestått. Det er forventet en gjennomsnittlig responstid fra lærer på 2-4 dager. Dersom det er behov for det, har studenten anledning til å omarbeide besvarelsen. Studenten har også anledning til å ta kontakt med læreren hvis han/hun har problemer eller spørsmål. Læreren gir da hensiktsmessig veiledning slik at studenten kan komme videre.

Studenten må vise forståelse for og kunne anvende fagteorien og henvise til kilder bruk i arbeidet med de obligatoriske oppgavene. Gjennom å løse oppgavene sikres kontroll og refleksjon omkring pensumstoffet.

## Oppmelding til eksamen

Studenten må selv melde seg opp til de aktuelle eksamener. Oppmelding til eksamen er fortløpende senest innen en måned før avvikling. Studenten får tilsendt en bekreftelse på

eksamensoppmeldingen. Bekreftelsen inneholder informasjon om tidspunkt. Studentene kan også se at de er oppmeldt til eksamen når de logger seg inn på Nettskolen.

Før eksamen kan avlegges må alle obligatoriske arbeidskrav være fullført og oppgaver være levert og bestått. Eksamen avholdes fortløpende og inntil 2 ganger i året og i henhold til følgende gjennomføringsplan:

| Emne                                                   | Vurderingsform                           | Varighet | Kommentar  |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------|------------|
| <b>Innføring i velferdsteknologi</b>                   | Nettbasert skriftlig individuell eksamen | 24 timer | Casebasert |
| <b>Kommunale tjenester og spesialisthelsetjenesten</b> | Nettbasert skriftlig individuell eksamen | 24 timer | Casebasert |
| <b>Verdier, etikk og juss</b>                          | Nettbasert skriftlig individuell eksamen | 24 timer | Casebasert |

Alt om eksamen finner du på MedLearn.no: <https://medlearn.no/alt-om-studier/eksamen/>

MedLearn tar forbehold om at vurderingsformer (type eksamen) kan bli endret ved revideringer av studiet.

### Eksamensvurdering

Eksamensbesvarelser vurderes av kvalifiserte sensorer. MedLearn skal sikre at studentenes kunnskaper og ferdigheter blir prøvd og vurdert på en faglig og betryggende måte. Eksamens- og vurderingsordningene skal være egnet til å vurdere om læringsutbyttene er oppnådd, jf. Fagskoleloven. § 21. En nettbasert eksamen gjennomføres hjemme via internett.

### Karaktersystem

Vurderingsuttrykket ved avsluttende vurdering, eksamen, prøve, bedømmelse av oppgave eller annen vurdering er bestått/ikke bestått eller en gradert skala med fem trinn fra A til E for bestått og med F for ikke bestått. I den graderte karakterskalaen fra A til F gir karakteren C uttrykk for en jevnt god prestasjon som er tilfredsstillende på de fleste områder, og karakteren A for en fremragende prestasjon som klart utmerker seg.

Vurderingsuttrykkene som benyttes for den graderte skalaen er:

#### Karakter A:

Studenten har vist særdeles god innsikt i og forståelse av alle deler av lærestoffet. Han/hun har vist stor modenhet, evne til selvstendig arbeid, evne til logisk resonnering og meget grundige faglige kunnskaper og ferdigheter. Prestasjoner, form og uttryksmåte skiller seg klart ut.

**Karakter B:**

Studenten har vist meget god innsikt i og forståelse av alle deler av lærestoffet. Det stilles krav om grundig faglige kunnskaper og ferdigheter, men ikke så høye krav til modenhet og logisk resonnement som for karakteren A. Studenten har en klar uttrykksmåte.

**Karakter C:**

Studenten har vist god innsikt i og forståelse av hoveddelene i lærestoffet. Han/hun har til dels gode faglige kunnskaper og ferdigheter og viser en viss modenhet i beherskelse av stoffet.

**Karakter D:**

Studenten har vist varierende innsikt i og forståelse av hoveddelene av lærestoffet. Han/hun har tilegnet seg grunnleggende kunnskaper og ferdigheter, men viser noe ujevnhet i beherskelse av stoffet.

**Karakter E:**

Studenten har vist noe innsikt i og forståelse av hoveddelene av lærestoffet og tilegnet seg en del kunnskaper og ferdigheter. Prestasjonene viser usikkerhet, men studenten antas å ha grunnlag for å arbeide videre i faget.

**Karakter F:**

Studenten har tilegnet seg liten innsikt i og forståelse av lærestoffet og/eller små kunnskaper og ferdigheter. Han/hun anses ikke å ha oppnådd tilstrekkelig grunnlag for å arbeide videre i faget.

**Begrunnelse for karakterfastsetting**

Eksamensbesvarelsen vurderes av intern og ekstern sensor. En kandidat har rett til å få en begrunnelse for karakterfastsettingen på sin eksamensbesvarelse. Ref. [Forskrift om fagskoleutdanning ved Medlearn § 6-8](#)

**Klage på eksamenskarakteren**

En kandidat kan klage på eksamenskarakteren. Klagen skal være skriftlig og må være framsatt innen tre uker etter at studenten er blitt gjort kjent med, respektive har kunnet gjøre seg kjent med eksamensresultatet ref. [Forskrift om fagskoleutdanning ved Medlearn § 6-9](#)

**Vitnemål**

Studenter som har fullført fagskolen i samsvar med krav fastsatt i studieplanen, får vitnemål/Vocational Diploma med karakterer etter bestemmelser som fremgår av [MedLearns](#) eksamensreglement.

# Samlet litteraturliste

## Pensumlitteratur

Nakrem, S. og Sigurjónsson, J.B. (2017) Velferdsteknologi i praksis: Perspektiver på teknologi i kommunal helse- og omsorgstjeneste. Oslo: Cappelen Damm.

Moser, I. (Red.) (2019). *Velferdsteknologi - en ressursbok*. Oslo: CappelenDamm Akademisk.

## Artikler og lenker

Alvsvåg, H. (2015) «Omsorgsteknologi – motsetningsfullt?» I Omsorg, Nordisk tidsskrift for palliativ medisin, nr. 4, spesialnummer om velferdsteknologi, s. 21-25. Link i kurset.

Aketun, S., Grut L., Holthe T. og Bjørneby S. (2011) «Hvor trykker skoen? – forprosjekt rapport Almas Hus», (28 sider) [https://aldring-og-helse-media.s3.amazonaws.com/documents/hvor\\_trykker\\_skoen.pdf](https://aldring-og-helse-media.s3.amazonaws.com/documents/hvor_trykker_skoen.pdf)

Aune, G. (2015) «Hvorfor kan dere ikke følge meg opp hjemme på Skype?» i Omsorg, nordisk tidsskrift for palliative medisin, nr. 4/2015. (6 sider). Link i kurset.

Ausen D., Svagård I., Øderud T., Holbø K. og Bøthun S. (2013) «Trygge spor – GPS-løsning og tilhørende støttesystemer for personer med demens», SINTEF A23878, ISBN nr: 978-82-14-05314-2. (kap. 1-4). (37 sider) <https://www.sintef.no/globalassets/project/velferdsteknologi/trygge-spor/trygge-spor-rapport-enkle-sider-lav-oppløsning.pdf>

Hagen, Kåre. «Velferdsteknologi – hva er nå det?». I Tidsskrift for omsorgsforskning 3 (2), s. 88-90 doi: 10.18261/issn.2387-5984-2017-02-05 (3 sider). Link i kurset.

Hansen L. A., Almqvist F., Ørjaseater N-O. og Kistorp K. Misvær. «Velferdsteknologi i sentrum (VIS) – evaluering av velferdsteknologi fra et tjenestedesingerperspektiv». I Tidsskrift for omsorgsforskning 3 (2), s. 144-151 doi: 10.18261/issn.2387-5984-2017-02-12 (8 sider). Link i kurset.

Helse- og omsorgsdepartementet, (2012). «Morgendagens omsorg.» Stortingsmelding nr. 29, (141 sider). Aktuelle kapitler er kap. 2, 7 og 8 (31 sider). <https://www.regjeringen.no/contentassets/34c8183cc5cd43e2bd341e34e326dbd8/no/pdfs/stm20120130029000dddpdfs.pdf>

Helse- og omsorgsdepartementet (2011), NOU 2011:11 «Innovasjon i Omsorg» (s. 98-107). <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nou-2011-11/id646812/>

Hoffman, B. (2010) «Etiske utfordringer med velferdsteknologi.» Notat, Nasjonalt Kunnskapssenter for Helsetjenesten. (49 sider). [https://www.fhi.no/globalassets/dokumenterfiler/notater/2010/notat\\_2010\\_etiske utfordringer velferdsteknologi.pdf](https://www.fhi.no/globalassets/dokumenterfiler/notater/2010/notat_2010_etiske utfordringer velferdsteknologi.pdf)

Holthe, T. og Ausen, D. (2012) «GPS – nøkkelen til frihet for personer med demens?» I Ergoterapeuten, 06.12. (6 sider). <http://docplayer.me/258073-Gps-nokkelen-til-frihet-for-personer-med-demens.html>

Isaksen, J. og Stokke R. «*Utfordringer med velferdsteknologibegrepet*». I Tidsskrift for omsorgsforskning 3 (2), s. 91-93 doi: 10.18261/issn.2387-5984-2017-02-06 (3 sider). Link i kurset.

Isaksen, J., Paulsen B. K., Skarli J., Stokke R. og Melby L. «Hvilken nytte har hjemmeboende med hjelpebehov av velferdsteknologi?» ». I Tidsskrift for omsorgsforskning 3 (2), s. 117-126 doi: 10.18261/issn.2387-5984-2017-02-09 (9 sider). Link i kurset.

LOV-1999-07-02-63 Lov om pasient- og brukerrettigheter. Helse- og omsorgsdepartementet, (19 sider). <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63>

LOV-2001-05-18-24 Helseregisterloven. Helseregistre og behandling av helseopplysninger. Helse- og omsorgsdepartementet, (11 sider). <https://lovdata.no/dokument/LTI/lov/2001-05-18-24>

LOV-2000-04-14-31 Personopplysningsloven. Behandling av personopplysninger. Justis- og beredskapsdepartementet, (16 sider). <https://lovdata.no/dokument/LTI/lov/2000-04-14-31>

Moser, I. og Thygesen, H. (2013): «*Velferdsteknologi og teleomsorg: nye idealer og former for omsorg*.» I Samhandling for helse. Kunnskap, kommunikasjon og teknologi i helsetjenesten, Gyldendal Akademisk, s. 144-158, (14 sider). Link i kurset.

SINTEF (2012) «*Velferdsteknologi i boliger. Muligheter og utfordringer*.» ISBN 978-82-14-05249-7. (kap. 3, 4, 6 og 7 totalt 49 sider).

<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/velferdsteknologi-i-boliger/id673568/>

«*Teknologi for bedre demensomsorg*». Thygesen om sin doktoravhandling *Technology and good dementia care. A study of technology and ethics in everyday care practice*. Forskning.no. <https://forskning.no/demografi-sosiale-relasjoner-sosiologi-velferdsstat/2009/02/teknologi-bedre-demensomsorg>

Thygesen, H., Moser, I. og Øderud, T. (2013) "GPS-sporing i demensomsorgen" fra Geriatrik sykepleie 2-2014. Tema: ny teknologi. Link i kurset

Thygesen, H., 2015: «*Hva er velferdsteknologi, og hvorfor er den viktig? En introduksjon til velferdsteknologibegrepet og den samfunnsmessige konteksten*.» I Omsorg, nr. 4/2015. Side 5-10. Link i kurset.

Thygesen H. (2012) «*Fremtidens eldreomsorg: over/våking eller våking/over? Refleksjoner rundt teknologi og etikk i omsorgspraksiser*» I Ergoterapeuten, 06.11. (4 sider). Link i kurset.

Holthe, T., Lund, A. og Landmark, B. (2017) «Velferdsteknologi som kommunal tjeneste til personer med demens» I Tidsskrift for omsorgsforskning 3 (3), 5984-2017-03-09 (20 sider). [https://ntnuopen.ntnu.no/ntnu-xmlui/bitstream/handle/11250/2469128/2017\\_Velferdsteknologi%2Bsom%2Bkommunal%2Btjeneste.postprint.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ntnuopen.ntnu.no/ntnu-xmlui/bitstream/handle/11250/2469128/2017_Velferdsteknologi%2Bsom%2Bkommunal%2Btjeneste.postprint.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

## Anbefalt litteratur

Thygesen, H. & Moser, I. (2010) "Technology and good dementia care: an argument for an ethics-in-practice approach." In Schillmeier, M. and Domènech, M. (Eds.) *New Technologies and Emerging Spaces of Care*. Farnham: Ashgate, p.129-147, (18 sider).

Thygesen, H. (2009). *“Technology and good dementia care. A study of technology and ethics in everyday care practice.”* Ph-d thesis. Senter for teknologi, innovasjon og kultur (TIK), Universitetet i Oslo. (Kapittel 4). (20 sider).

Helsedirektoratet (2015) [«Første gevinstrealiseringsrapport med anbefalinger. Nasjonalt velferdsteknologiprogram.» Rapport 12/2015. Publikasjon IS-2416.](#)

Helsedirektoratet (2017) [«Andre gevinstrealiseringsrapport med anbefalinger. Nasjonalt velferdsteknologiprogram.» Rapport 1/2017. Publikasjon IS-2557](#)